

# WIRTUALNA RECEPCJA



## Dostęp do apartamentu on-line

System hotelowy IKR® Hotel zapewnia zarządzanie hotelem, hostelem, pensjonatem lub apartamentami oraz daje możliwość samoobsługi przez klientów.



rezerwacja on-line  
przez klienta  
przy użyciu dostępnych  
serwisów rezerwacyjnych  
lub strony internetowej  
apartamentu/hotelu



rezerwacja  
rejestrowana jest  
w systemie,  
który generuje  
indywidualny  
kod dostępu

po dokonaniu  
płatności  
klient otrzymuje  
indywidualny  
kod dostępu  
do apartamentu

## ZALETY SYSTEMU

- ➔ bezobsługowa recepcja
- ➔ elektroniczny/wirtualny klucz
- ➔ pełna informacja o rezerwacji/płatności
- ➔ pełna kontrola dostępu do apartamentu

**SELKOD**

Selkod Sp. z o. o.  
30-701 Kraków  
ul. Zabłocie 39/401

tel. +48 12 257 10 09  
IKRhotel@selkod.com.pl  
www.selkod.com.pl

# System IKR-HOTEL

System IKR-Hotel umożliwia zdalne zarządzanie hotelem, hostelem, pensjonatem lub apartamentami i pokojami zapewniając samoobsługę przez klientów.

W obecnej sytuacji światowej pandemii jest to cenna funkcjonalność w walce z COVID-19 i roznoszeniem chorób wirusowych.

Dzięki integracji systemu kontroli dostępu IKR-KD Selkod z systemem rezerwacji on-line Hotres i największymi portalami sprzedaży powstał, inteligentny system IKR-Hotel do obsługi gości hotelowych, w którym recepcja może być ograniczona do określonych godzin pracy, lub nawet całkowicie zlikwidowana.

Klient po zarezerwowaniu pokoju na stronie internetowej hotelu lub innego systemu rezerwacji hotelowej oraz dokonaniu zapłaty, otrzymuje SMSem lub e-mailem kod PIN ważny od dnia i godziny rozpoczęcia rezerwacji do jej końca. Po przybyciu do hotelu gość nie musi się już rejestrować, otwiera drzwi pokoju kodem PIN lub otrzymaną kartą. Kod traci ważność o ustalonej godzinie określonej końcem rezerwacji.

System IKR-Hotel oprócz integracji z systemem Hotres może współpracować z oprogramowaniem mHotel umożliwiając łatwe zarządzanie pokojami, recepcją i personelem.

